

## Pažintinėms kelionėms lėktuvu vasaros sezonui

Informacija ir patarimai keliaujantiems lėktuvu (Sutarties priedas)

### INFORMACIJA APIE KELIONĘ

#### Pasas/asmens tapatybės kortelė

Į kelionę galima vykti tik turint galiojantį pasą ar asmens tapatybės kortelę (galioja ne visose šalyse). Šalių, kuriose galioja asmens tapatybės kortelės, sąrašą galite pasitikrinti LR Užsienio reikalų ministerijos svetainėje internete [www.urm.lt](http://www.urm.lt): Konsulinė informacija>Atvykstantiems ir išvykstantiems>Keliaujantiems>Pasirinkite šalį, į kurią vyksite.

#### Vykstant į kelionę privaloma turėti pasą ar asmens tapatybės kortelę (kortelė galioja ne visose šalyse).

Pasas, kurio galiojimo terminas baigiasi kelionės metu, laikomas negaliojančiu. Daugelis valstybių reikalauja, kad turistų pasas galiotų ne trumpiau kaip 6 mėnesius skaičiuojant nuo kelionės pabaigos dienos (Marokas, Turkija, Tunisas, Albanija, Armėnija, Izraelis, Jordanija, Uzbekistanas, Indija, Kinija, Šri Lanka, Peru, Jungtinės Amerikos Valstijos, Kanada, Kuba, Ukraina ir kt. ne ES valstybės). Gali būti reikalaujama ir 12 mėn. galiojančio paso. Išsiaiškinkite tai prieš išvykdami ir, esant reikalui, pasikeiskite pasą. Tikslesnę informaciją apie tai gali suteikti Jūsų kelionių pardavimo agentas, taip pat migracijos tarnybos. Pažymėtina, kad vaikų asmens dokumentai galioja trumpesnį laiką (2-5 metus), todėl ruošdami vaiką kelionei, tėvai (globėjai) turėtų atkreipti dėmesį į jo paso galiojimo laiką.

Būtina į kelionę vežtis pasą (asmens tapatybės kortelės negalioja) vykstant į šias keliones: Savaitgalis užburiančiame Stambule (RW-07), Savaitgalis žavingajame Kijeve (RW-16), Savaitgalis Juodosios jūros perle – Odesoje (RW-19), Temperamentingieji Balkanai ...Kroatija – Bosnija ir Hercegovina – Juodkalnija – Albanija (P-32), Ispanija – Marokas – Gibraltaras ...tarp dviejų pasaulių: Europa – Afrika (P-16), Marokas ...arabų pasakų ir svetingųjų berberų karalystė (P-29), Turkija ...senovės civilizacijų lopšys (P-01), Istorinis Tunisas ...Sacharos link (P-23), Vaišingoji Armėnija ...Ararato kalnas ir konjako upės (P-44), Izraelis ...Šventoji žemė (P-26), Izraelis – Jordanija ...abipus Jordano upes (P-53), Uzbekistanas ...spalvinguoju Šilko keliu (P-36), Indija ...maharadžų ir brahmanų karalystė (P-49), Didžioji Kinija ...kelionė per tūkstančius metų (P-52), Šri Lanka ...rojaus kampelis Indijos vandenyne (P-47), Peru ...didingos inkų civilizacijos pėdsakais (P-58), Jungtinės Amerikos Valstijos ...Niujorkas ir Vakarinė pakrantė (P-46), Kanada ...Niagaros kriokliai ir nepakartojamo grožio gamta (P-50), Kuba ...temperamentingu salsos ritmu (P-37).

Lietuvos Respublikai prisijungus prie Šengeno erdvės, nuo 2008 m. kovo 30 d. yra panaikinta oro sienų pasų kontrolė, todėl kertant **Šengeno valstybių narių vidaus sienas** Lietuvos Respublikos piliečiams nebereikia pateikti kontrolei paso. Prie Šengeno erdvės prisijungusių valstybių sąrašą bei daugiau informacijos apie Šengeno erdvėje galiojančią tvarką galite rasti LR Užsienio reikalų ministerijos svetainėje internete [www.urm.lt](http://www.urm.lt). Pažymėtina, kad pasų kontrolės panaikinimas jokiū būdu nereiškia, jog judėjimas Šengeno erdvėje yra prilyginamas judėjimui vienoje valstybėje narėje be kelionės ar tapatybės dokumento. Šengeno šalių teisėsaugos institucijų atstovai, vadovaudamiesi nacionalinių teisės aktų pagrindu turi teisę savo šalies teritorijoje patikrinti asmens tapatybę, todėl **keliaujantis asmuo privalo asmens dokumentą turėti su savimi**. Be to, valstybės narės sau pasiliko teisę tam tikram laikui sugrąžinti kontrolės pasienyje procedūras, jeigu kiltų grėsmė jų saugumui ar viešajai tvarkai. Pasienio kontrolė gali būti atkurta ir masinių tarptautinių sporto renginių metu.

Sienų kirtimo ir pasų kontrolės tvarka Šengeno erdvei nepriklausančių valstybių piliečiams (ne Lietuvos piliečiams) bei asmenims, neturintiems pilietybės, yra kitokia. Informacijos apie šią tvarką galite rasti Lietuvos Respublikos Užsienio reikalų ministerijos svetainėje internete: [www.urm.lt](http://www.urm.lt).

Pasą ir kitus asmens dokumentus kelionės metu ypatingai saugokite. Praradus pasą ar kitus asmens dokumentus, taip pat juos sugadinus, nedelsiant informuokite apie tai NOVATURO kelionės vadovą. Praradus pasą ar jį sugadinus, turi būti išduotas asmens grįžimo dokumentas. Jis išduodamas Užsienio reikalų ministro 2008 m. birželio 18 d. įsakymo Nr. V-141 „Dėl Asmens grįžimo pažymėjimo išdavimo ir įforminimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ nustatyta tvarka, todėl jo išdavimas gali užtrukti, ypač jei užsienio šalyje nėra Lietuvos Respublikos diplomatinės atstovybės ar konsulato. Asmens grįžimo pažymėjimas yra skirtas tik grįžimui į kilmės šalį, todėl su juo vykti į kitas valstybes negalima. Išlaidas, susijusias su asmens grįžimo pažymėjimo išdavimu bei grįžimu į kilmės šalį, taip pat išlaidas už papildomai praleistą laiką užsienio šalyje apmoka pats turistas.

#### Vizos

Viza reikalinga vykstantiems į kelionę: Savaitgalis žavingajame Kijeve (RW-16), Libanas ...istorijos ir gamtos mozaika (P-57), Uzbekistanas ...spalvinguoju Šilko keliu (P-36), Indija ...maharadžų ir brahmanų karalystė (P-49), Didžioji Kinija ...kelionė per tūkstančius metų (P-52), Šri Lanka ...rojaus kampelis Indijos vandenyne (P-47), Jungtinės Amerikos Valstijos ...Niujorkas ir Vakarinė pakrantė (P-46) (elektroninis leidimas keliauti), Kanada ...Niagaros kriokliai ir nepakartojamo grožio gamta (P-50) (elektroninis leidimas keliauti), Kuba ...temperamentingu salsos ritmu (P-37).

Valstybių, į kurias vykstant LR piliečiams nereikia vizos, sąrašą galite rasti Lietuvos Respublikos Užsienio reikalų ministerijos svetainėje internete [www.urm.lt](http://www.urm.lt).

**Vizų išdavimo tvarka ir kiti migracijos reikalavimai turistinio sezono metu gali keistis – kelionių pardavimo agento ar šalies, į kurią ketinate vykti, diplomatinėje atstovybėje būtinai pasiteiraukite naujausios informacijos. NOVATURAS neatsako už tai, kad neįsigijęs (negavęs) vizos turistai neišvyksta į kelionę, taip pat už pasienio ir migracijos tarnybų priimtus sprendimus turisto atžvilgiu.**

**Vizų išdavimo tvarka ir kiti migracijos reikalavimai ne Lietuvos piliečiams bei asmenims, neturintiems pilietybės, gali būti kitokie.** Informaciją apie vizas ir jų gavimo tvarką teikia reikiamos šalies diplomatinės atstovybės ir/ar konsulinės įstaigos. Jeigu Lietuvoje gyvenantys asmenys kitos šalies vizos Lietuvoje įsigyti negali, jie turi kreiptis į artimiausią reikiamos šalies ambasadą.

**SVARBU! Prašome atkreipti dėmesį į Izraelio sienos kirtimo specifiką.** Izraelio užsienio reikalų ministerija paskelbė naujus reikalavimus visiems vykstantiems į Izraelį užsienio valstybių piliečiams. Užsienio valstybių piliečiams, nepriklausomai nuo to, ar jiems reikia Izraelio vizų, ar ne, taikomi šie reikalavimai: užsienio valstybės piliečio pasas turi galioti mažiausiai 6 mėnesius nuo atvykimo į Izraelį datos; užsienio valstybės pilietis privalo turėti kelionės bilietus ten ir atgal; Izraelyje dirbantys užsieniečiai, norintys pakviesti į svečius savo giminaičius, dėl jų apsilankymo turi iš anksto kreiptis į Izraelio vidaus reikalų ministeriją; užsieniečiai, išsiųsti iš Izraelio, nelegaliai gyvenę, neįleisti į šalį bei asmenys, ilgą laiką legaliai dirbę šalyje ir norintys grįžti į Izraelį nepaėjęs vieneriems metams nuo paskutinio apsilankymo, prieš atvykdami į Izraelį turi patikrinti savo statusą. Statusą galima patikrinti Izraelio diplomatinėje atstovybėse arba Izraelio vidaus reikalų ministerijoje.

Kertant Izraelio sieną, būtina su savimi turėti galiojantį Lietuvos Respublikos piliečio pasą, medicininių išlaidų draudimą patvirtinantį dokumentą. Sprendimą dėl įleidimo/neįleidimo į šalį priima Izraelio pasienio kontrolės pareigūnas pokalbio metu. **Asmenys, kurių pasuose yra galiojančios arba pasibaigusios Sirijos Arabų Respublikos, Jungtinių Arabų Emyratų, Libano, Libijos, Irano, Sudano, Jemeno vizos ar spaudai, vadovaujantis Izraelio Respublikoje galiojančiais teisės aktais gali būti neįleisti į Izraelio teritoriją, todėl asmenys, vykstantys į Izraelį, kurių pasuose yra minėtų šalių vizos ar spaudai, iki kelionės pradžios privalo pasikeisti pasus.**

**Turintys leidimus gyventi Europos Sąjungoje keliauja be vizų**

Šengeno/ES valstybės narės išduotas galiojantis **leidimas gyventi ir kelionės dokumentas** yra tinkamas trumpam atvykti į kitą Šengeno valstybę narę be vizos. Atkreipiame dėmesį, kad **Airijos, Bulgarijos, Jungtinės Karalystės, Kipro, Kroatijos ir Rumunijos** išduoti leidimai gyventi nesuteikia teisės atvykti be vizos, nes šios šalys netaiko Šengeno teisyno nuostatų.

**Vaikų išvykimo į užsienio valstybes tvarka Lietuvoje**

Už vykstančių į užsienio valstybes vaikų iki 18 metų sveikatą, gyvybę, priežiūrą, teisių ir teisėtų interesų gynimą atsako tėvai, globėjai arba vaiką lydėti įgalioti asmenys. **Vaikas, vykstantis į kelionę, privalo turėti galiojantį pasą ar asmens tapatybės kortelę** (galioja ne visose šalyse). Su vienu iš tėvų, vaiką lydėti įgaliotu asmeniu vykstančiam ar vienam keliaujančiam vaikui raštiško vieno iš tėvų **sutikimo nereikia, jeigu vaikas vyksta į Šengeno erdvei priklausančią valstybę.**

Su tėvais, globėju, vaiką lydėti įgaliotu asmeniu ar vienam keliaujančiam vaikui vykstant į užsienio valstybę, **nepriklausančią Šengeno erdvei (Marokas, Jungtinė Karalystė, Airija, Gibraltaras, Uzbekistanas, Gruzija, Turkija, Izraelis, Kroatija, Bosnija ir Hercegovina, Juodkalnija, Albanija, Armėnija, Jordanija, Jungtinės Amerikos Valstijos, Kanada, Indija, Šri Lanka, Peru, Kuba, Kinija, Baltarusija, Ukraina, Rumunija, ir kt.)** būtina laikytis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. vasario 22 d. nutarimo Nr. 302 „Dėl vaiko laikino išvykimo į užsienio valstybes, nepriklausančias Šengeno erdvei, tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimų. Ši tvarka nėra taikoma, jei nepilnamečio Lietuvos Respublikos piliečio nuolatinė gyvenamoji vieta yra deklaruota užsienio valstybėje, kaip to reikalauja Lietuvos Respublikos gyvenamosios vietos deklaravimo įstatymo nuostatos. Laikantis šiame nutarime įtvirtintos tvarkos, **vaikui, su vienu iš tėvų vykstančiam į užsienio valstybę, nepriklausančią Šengeno erdvei, antrojo tėvo sutikimo tam, kad vaikas išvyktų, nereikia**. Jei vaikas vyksta vienas ar su jį lydintiu asmeniu (ne su vienu iš tėvų), Lietuvos Respublikos pasienio kontrolės punkto pareigūnams turi būti pateikiamas bent vieno iš tėvų arba globėjo (rūpintojo) **rašytinis sutikimas**, kad vaikas išvyktų vienas ar su jį lydintiu asmeniu, **ir šio sutikimo kopija**. Sutikime parašo tikrumas turi būti paliudytas **notaro** arba Lietuvos Respublikos diplomatinės atstovybės ar konsulinės įstaigos pareigūno, arba seniūno. Vaikui išvykstant į užsienio valstybę su jį lydintiu asmeniu, bent vieno iš tėvų arba globėjo (rūpintojo) rašytiniame sutikime turi būti nurodyti vaiką lydintčio asmens ir vaiko duomenys: vardas, pavardė, gimimo data arba asmens kodas, Lietuvos Respublikos piliečio paso, asmens tapatybės kortelės arba kito asmens tapatybę patvirtinančio dokumento duomenys (numeris, kas ir kada išdavė), galiojimo laikas. Tuo atveju, **kai vaiko pavardė nesutampa** su vieno iš tėvų, su kuriuo jis išvyksta į užsienio valstybę, pavarde, Lietuvos Respublikos pasienio kontrolės punkto pareigūnams pareikalavus pateikiamas vaiko **gimimo liudijimas**. Net ir tada, kai vaiko ir vieno iš tėvų pavardės sutampa, pasienio kontrolės punkto pareigūnai turi teisę pareikalauti vaiko gimimo liudijimo, jeigu jiems kyla abejonių dėl vaiko ir suaugusiojo giminytės ryšiu. Tokios situacijos dažniausiai pasitaiko tuomet, kai

vaiko ir kartu keliaujančio suaugusiojo pavardės yra identiškos, t.y. sutampa ir pavardžių galūnės. Vaiko, kuriam yra nustatyta globa (rūpyba), globėjas (rūpintojas), vaikų globos (rūpybos) institucijos vadovas ar jo įgaliotas atstovas, likus ne mažiau kaip 3 dienoms iki numatomo vaiko laikino išvykimo į užsienio valstybę, privalo raštu informuoti savivaldybės vaiko teisių apsaugos tarnybą (skyrių) apie numatomą vaiko laikiną išvykimą į užsienio valstybę, nurodydamas kelionės tikslą, trukmę ir šalį, į kurią vaikas išvyksta.

Šie reikalavimai netaikomi asmenims, iki 18 metų amžiaus sudariusiems santuoką (įgijusiems visišką civilinį veiksnumą) arba teismo tvarka pripažintiems visiškai veiksniais (emancipuotiesiems).

### Šengeno erdvėje reikalinga tik viena viza

Užsieniečiui norint keliauti po Šengeno susitarimo teritoriją reikalinga tik viena viza. Katalogo rengimo metu **Šengeno erdvei priklauso 26 valstybės** (22 ES narės: Austrija, Belgija, Danija, Graikija, Ispanija, Italija, Liuksemburgas, Nyderlandai, Portugalija, Prancūzija, Suomija, Švedija ir Vokietija, Lietuva, Latvija, Čekija, Estija, Lenkija, Malta, Slovakija, Vengrija, Slovėnija ir 4 ne ES valstybės: Islandija, Lichtenšteinas, Norvegija ir Šveicarija). Daugiau ir naujausios informacijos galite rasti: [www.urm.lt](http://www.urm.lt).

NOVATURAS neatsako už tai, kad, neįsigijęs (negavęs) vizos, turistą neišvyksta į kelionę arba dėl vizos neturėjimo yra priverstas nutraukti kelionę. Tokiu atveju į gyvenamąją vietą turistą grįžta pats.

NOVATURAS taip pat neatsako už pasienio bei migracijos tarnybų priimtus sprendimus turisto atžvilgiu.

Daugiau ir naujausios informacijos galite rasti: [www.urm.lt](http://www.urm.lt).

### Kelionių lėktuvu klasifikacija

**Kelionės, vykdomos NOVATURO užsakomaisiais reisais:** Sicilija ...saulės sala (P-08) (spalio mėn.), Saulėtoji Pietų Italija ...senoviniai miesteliai kerinčios gamtos ir Adrijos jūros apsuptyje (P-43), Temperamentingieji Balkanai ...Kroatija – Bosnija ir Hercegovina – Juodkalnija – Albanija (P-32), Rumunija ...grafo drakulos pėdsakais (P-54), Ispanija ...Andaluzijos turtai ir Gibraltaras (P-17), Portugalija ...ten kur baigiasi žemė (P-15), Ispanija – Marokas – Gibraltaras ...tarp dviejų pasaulių: Europa – Afrika (P-16), Marokas ...arabų pasakų ir svetingųjų berberų karalystė (P-29), Turkija ...senovės civilizacijų lopšys (P-01), Istorinis Tunisas ...Sacharos link (P-23).

**Kelionės, vykdomos reguliariaisiais reisais:** Graikija ...senosios Elados keliais (P-05), Prancūzijos Provanso kerai ir Žydrasis krantas (P-20), Įspūdingoji Prancūzija ...Normandija, Bretanė, Luaros slėnis ir *Il de Fransas* (P-25), Saulėtoji Italija ...gurmaniškas maistas ir kerintys miestai (P-35), Italija ...dviejų jūrų apsuptyje (P-18), Sicilija ...saulės sala (P-08) (gegužės mėn.), Škotija – Airija ...pasaka apie Smaragdo salą ir kitos istorijos (P-33), Norvegija ...tikriausiai gražiausia šalis pasaulyje (P-34), Ispanija ... *fiesta, siesta, que calor!* (P-13), Portugalija ...pasakiški vaizdai ir portveino upė (P-55), Vaišingoji Armėnija ...Ararato kalnas ir konjako upės (P-44), Gruzija ...šalis Kaukazo kalnuose, kur vyno upės teka (P-30), Izraelis ...Šventoji žemė (P-26), Izraelis – Jordanija ...abipus Jordano upės (P-53), Uzbekistanas ...spalvinguoju Šilko keliu (P-36), Indija ...maharadžų ir brahmanų karalystė (P-49), Didžioji Kinija ...kelionė per tūkstančius metų (P-52), Šri Lanka ...rojaus kampelis Indijos vandenyne (P-47), Peru ...didingos inkų civilizacijos pėdsakais (P-58), Jungtinės Amerikos Valstijos ...Niujorkas ir Vakarinė pakrantė (P-46), Kanada ...Niagaros kriokliai ir nepakartojamo grožio gamta (P-50), visos savaitgalio pažintinės kelionės (RW-14, RW-04, RW-02, RW-01, RW-03, RW-07, RW-16, RW-19, RW-12).

### Skrydžio laikas

Vėliausiai dieną prieš skrydį būtina pasitikslinkite skrydžio laiką. Šią informaciją Jums pranešime trumpąja žinute, ją taip pat suteiks kelionių pardavimo agentas, pas kurį užsisakėte kelionę ir/ar NOVATURO kelionės vadovas. Tikslų skrydžio laiką taip pat galite rasti NOVATURO interneto svetainėje [www.novaturas.lt](http://www.novaturas.lt) > *Išvykimo laikai* > *Pažintinių kelionių išvykimo laikai* arba [www.vno.lt/lt/](http://www.vno.lt/lt/) (skrydžiams iš Vilniaus oro uosto) ar [www.kaunas-airport.lt/](http://www.kaunas-airport.lt/) (skrydžiams iš Kauno oro uosto).

**Visada pasitikslinkite skrydžių laikus.** Turizmo paslaugų teikimo sutartyje ir elektroninio lėktuvo bilieto informacijoje nurodyti orientaciniai laikai. Kai kuriais atvejais (dėl meteorologinių sąlygų, neleidžiančių vykdyti atitinkamo skrydžio, netikėtai atsiradusių skrydžių saugos trūkumų, streikų, turinčių įtakos skrydį vykdančio oro vežėjo veiklai, ir kt.) net ir lėktuvo biliete ir/ar turizmo paslaugų teikimo sutartyje nurodytas laikas gali būti pakeistas.

**Atkreipiame dėmesį**, jog pasikeitus skrydžių tvarkaraščiui kelionės data gali keistis. Pažymėtina, kad skrydžiai šalies viduje (vietiniai skrydžiai) vykdomi reguliariaisiais skrydžiais. Skrydžių laikas bei tvarka (vietiniai skrydžiai gali būti netiesioginiai) gali keistis.

**Atkreipiame Jūsų dėmesį**, kad tuo atveju, kai į kelionę turistai vyksta reguliariau skrydžiu, išvykimo (ir grįžimo po kelionės) oro uostas iki kelionės pradžios gali būti pakeistas iš Vilniaus oro uosto į Kauno oro uostą ir atvirkščiai. Šią informaciją Jums suteiks Jus aptarnaujantis kelionių pardavimo agentas, ją taip pat galėsite rasti interneto svetainėje [www.novaturas.lt](http://www.novaturas.lt).

### **Papildomos kelionių išvykimo datos**

Kelionių organizatorius, atsižvelgdamas į kai kurių kelionių paklausą, sezono metu gali pasiūlyti papildomų kelionių išvykimo datų. Šios informacijos teiraukitės pas kelionių pardavimo agentą arba ieškokite internetiniame puslapyje [www.novaturas.lt](http://www.novaturas.lt).

### **Transportas**

Savaitgalio pažintinių kelionių metu į/iš oro uosto į viešbutį bei ekskursijų metu važiuojama vietiniu miesto transportu (metro, autobusais, traukiniais ir kt.) ir turistai moka pats už visus viešojo transporto bilietus.

### **Sėdėjimo vieta autobuse**

Vietą autobuse, kurioje sėdėsite kelionės metu, už papildomą mokestį, galite pasirinkti pas kelionių pardavimo agentą užsakydami kelionę. Kelionių organizatorius, esant reikalui, pasilieka sau teisę pakeisti Jūsų pasirinktą vietą autobuse. Vienas turistai, vykstantis į kelionę, sėdėjimo vietą gali rinktis tik greta jau rezervavusių vietų pavienių keliautojų. Kitu atveju kelionių organizatorius pasilieka teisę be atskiro pranešimo sėdėjimo vietą koreguoti.

### **Kelionės kaina**

Kelionių kainos nurodytos, kai kelionėje lėktuvu keliautojų skaičius grupėje – 19, vykstant mažesniai keliautojų skaičiui kelionės kaina gali keistis. Apie kainos pakeitimą informuosime ne vėliau kaip likus 20 dienų iki kelionės pradžios.

### **Atmintinė vykstančiam į kelionę**

Keliautojo atmintinėje nurodyta detali informacija, reikalinga ruošiantis į pasirinktą kelionę: atskirų objektų kainos, apranga bei avalynė, kurios gali prireikti kelionės metu, kiti daiktai, kuriuos rekomenduojame pasiimti į kelionę. Atmintinę galite rasti interneto svetainėje [www.novaturas.lt](http://www.novaturas.lt) prie kiekvienos kelionės programos. Jei neturite galimybės pasižiūrėti interneto svetainėje, reikalaukite, kad kelionių pardavimo agentas, pas kurį perkote kelionę, Jums šią atmintinę atspausdintų.

### **Registracija oro uoste**

**Kelionės, vykdomos NOVATURO užsakomaisiais reisais:** Prašome oro uoste būti ne vėliau kaip prieš **2 val.** iki skrydžio, kad liktų pakankamai laiko visiems registracijos formalumams sutvarkyti. Užregistravus bagažą, išduodamas įsodinimo į lėktuvą kuponas. Po to praeinate skrydžių saugumo tarnybą (čia tikrinamas Jūsų rankinis bagažas) ir jei reikia – pasienio kontrolę, kur patikrinami asmens dokumentai. Informacija apie skrydžių tvarkaraštį bei jo pasikeitimus suteikiama oro uoste arba ją suteikia kelionių pardavimo agentas, ją taip pat galima rasti NOVATURO interneto svetainėje [www.novaturas.lt](http://www.novaturas.lt).

**Kelionės, vykdomos reguliariaisiais reisais :** Prašome oro uoste būti ne vėliau kaip **2 val.** iki skrydžio, kad liktų pakankamai laiko visiems registracijos formalumams sutvarkyti. Skrydžio bilietus arba įsodinimo į lėktuvą kuponą oro uoste atiduos NOVATURO kelionės vadovas. Vežantis tik rankinį bagažą papildomai registruotis oro uoste nereikia. Jei vežatės registruojamą bagažą, jį reikia pridurti prie registracijos langelio. Po to praeinate skrydžių saugumo tarnybą (čia tikrinamas Jūsų rankinis bagažas ir asmens dokumentai). Informacija apie skrydžių tvarkaraštį bei jo pasikeitimus suteikiama oro uoste arba ją suteikia kelionių pardavimo agentas. NOVATURAS neatsako, jeigu klientas ne dėl kelionių organizatoriaus kaltės pavėluoja arba neatvyksta į oro uostą.

**Atkreipiame dėmesį**, kad aviakompanija turi teisę atsisakyti priimti skristi keleivį, jei keleivio protinė ar fizinė būsena, įskaitant apsvaigimą nuo alkoholio ar narkotikų, gali kelti pavojų jam pačiam, kitiems keleiviams, jūgulai ar turtui, taip pat kitais aviakompanijos vežimo taisyklėse nurodytais pagrindais. Prašome orlaivyje elgtis atsakingai ir laikytis aviacijos saugos reikalavimų. Įspėjame, jog už elgesio orlaivyje taisyklių pažeidimus įstatymai numato administracinę atsakomybę, o oro vežėjo ar kelionių organizatoriaus patiriamus nuostolius privalo atlyginti žala padaręs keleivis.

### **Skrydžio bilietų kaina ir keleivio duomenų keitimas**

Tuo atveju, kai pažintinė kelionė lėktuvu vykdoma reguliariaisiais skrydžiais, iš turistai gali būti prašoma sumokėti skrydžio bilietų kainą prieš atliekant skrydžio bilietų rezervaciją. Keleiviui iš anksto nesumokėjus pilnos skrydžio bilietų kainos, skrydžio bilietai jam nebus rezervuojami. Atsisakius užsakytos kelionės, vykdomos reguliariauoju skrydžiu, skrydžio bilietų kaina turistui **nebus** grąžinama. Jeigu turistai pageidauja perleisti skrydžio bilietą kitam asmeniui, tai gali būti padaryta tik tuo atveju, jeigu tokią galimybę numato konkretaus oro vežėjo taisyklės. Už keleivio duomenų (vardo, pavardės ir kt.) keitimą keleivis tokiu atveju privalo sumokėti oro vežėjo nustatyto dydžio mokestį. Daugiau informacijos galite rasti konkretaus oro vežėjo interneto puslapyje.

### **Bagażas**

Kiekvienas oro vežėjas savo taisyklėse nustato leidžiamą vežti bagažo svorį ir jo dydį. Prašome prieš kelionę atidžiai su jomis susipažinti.

**Novaturo užsakomuosiuose skrydžiuose** nuo 2 metų amžiaus kiekvienam keleiviui nemokamai leidžiama vežtis **15–20 kg** registruoto bagažo ir **5 kg** rankinio bagažo. Vežėjas ir NOVATURAS neatsako už neregistruotą bagažą. Juo turi rūpintis pats keleivis. Jei kelių asmenų daiktai vežami bendrame bagaže, vienas bagažo vienetas negali svėrti daugiau nei **32 kg**.

**Atkreipiame dėmesį, jog vykstantiems į keliones:** Savaitgalis Maltoje – Viduržemio jūros rojuje (RW-14), Savaitgalis aistringoje Barselonoje aplankant Monserato vienuolyną (RW-04), Savaitgalis amžinojoje Romoje aplankant Neapolį ir Pompėją (RW-02), Savaitgalis mados sostinėje Milane ir meilės mieste Veronoje (RW-01), Savaitgalis bohemiškajame Paryžiuje (RW-03), Savaitgalis Ispanijos širdyje Madride aplankant šarmingąjį Toledą (RW-12), Įspūdingoji Prancūzija ...Normandija, Bretanė, Luaros slėnis ir *Il de Fransas* (P-25), Saulėtoji Italija... gurmaniškas maistas ir kerintys miestai (P-35), Italija ...dvių jūrų apsuptyje (P-18), Sicilija ...saulės sala (P-08) (gegužės mėn.), Škotija – Airija ...pasaka apie Smaragdo salą ir kitos istorijos (P-33), Norvegija ...tikriausiai gražiausia šalis pasaulyje (P-34), Ispanija ...fiesta, siesta, *que calor!* (P-13), Portugalija ...pasakiški vaizdai ir portveino upė (P-55), Marokas ...arabų pasakų ir svetingųjų berberų karalystė (P-29), Gruzija ...šalis Kaukazo kalnuose, kur vyno upės teka (P-30), Izraelis ...Šventoji žemė (P-26), Izraelis – Jordanija ...abipus Jordano upes (P-53) į kelionės kainą įskaičiuotas tik rankinis bagažas (**1 keleiviui 1 rankinio bagažo vienetas, vieno rankinio bagažo vieneto svoris nustatomas pagal oro vežėjo taisykles**), registruotas bagažas – už papildomą mokesťį.

**Vykstant į kitas keliones, vykdomas reguliariaisiais reisais**, į kelionės kainą įskaičiuotas bagažas pagal aviakompanijos taisykles.

Dėl reikalavimų bagažui taurakitės likus 4 savaitėms iki kelionės pradžios ir ieškokite atitinkamo oro vežėjo bendrosiose keleivių ir bagažo vežimo sąlygose. Jei rankinio bagažo dydis viršija nurodytus svorio ir dydžio išmatavimus, bagažas gabenamas kaip registruotasis bagažas ir taikomas bagažo mokesťis. Konkretus bagažo dydis nurodytas **atitinkamo oro vežėjo bendrosiose keleivių ir bagažo vežimo sąlygose**.

Vežantis daugiau nei leidžiama bagažo, papildomai mokama už kiekvieną viršsvorio kilogramą. Nestandartinio bagažo (banglenčių, nardymo įrangos ir kt.) vežimas gali būti apmokestinamas papildomai (neįtraukiamas į nemokamai leidžiamo vežti bagažo normą). Mokesčių dydžiai priklauso nuo aviakompanijos taisyklių ir skrydžio trukmės.

**Registruotas bagažas gali būti užsakomas ir perkamas iki kelionės pradžios likus ne mažiau 5 dienų, kelionės metu šios galimybės nėra.**

**Nedėkite į registruojamą bagažą ir, į bagažą kurį talpinate autobuso/mikroautobuso ar kitos transporto priemonės bagažo skyrių, lengvai dūžtančių ir vertingų daiktų** (pinigų, juvelyrinių dirbinių, vertybinių popierių, kitų vertybių, prekybinių pavyzdžių, komercinių dokumentų, pasų ar kitų asmens dokumentų, vaistų, fotoaparatus, videokamerų ar jų komplektacijos dalių ir kitų elektronikos prietaisų) **bei daiktų, kurių gali prireikti kelionės metu** (vaistų, kūdikių reikmenų ir kt.)! **Atkreipiame Jūsų dėmesį, jog oro vežėjas ir kelionių organizatorius neatsako už šių daiktų dingimą, sugadinimą ar vėlavimą. Papildomai pažymėtina kad vežėjų atsakomybė bagažo dingimo, sugadinimo ar vėlavimo atveju yra ribojama. Prašome tai įvertinti prieš kelionę.** Apie registruotame bagaže vežamus pavojingus daiktus (ginklus ar kt.) būtina informuoti skrydžių saugumo tarnybos pareigūnus. Registruotame bagaže draudžiama vežti elektronines cigaretes. Rankiniame bagaže griežtai draudžiama turėti pavojų keliančių daiktų (žirklių, užlenkiamų ar kitokių peilių, manikiūriui ar kosmetikai skirtų priemonių). Draudžiamų bagaže vežti daiktų sąrašą nustato kiekvieno oro vežėjo taisyklės, informacijos apie tai taip pat galite rasti ir turistams įteikiamose pagrindinėse keleivių ir bagažo vežimo užsakomaisiais skrydžiais sąlygose. Nuo 2006 m. lapkričio 6 d. visuose ES ir Norvegijos, Islandijos bei Šveicarijos oro uostuose įsigaliojo taisyklės, kuriose ribojamas pro saugumo patikros vietas įsinešamo skysčio kiekis. Taisyklės taikomos visiems keleiviams, vykstantiems iš ES oro uostų į visus paskirties oro uostus. Rankiniame bagaže leidžiama turėti tik nedidelius skysčių kiekius. Skysčiai turi būti atskiruose, ne didesniuose nei 100 mililitrų, induose. Šiuos indus turite įdėti į vieną permatomą ir užsegamą plastikinį, ne didesnį nei 1 litro, maišelį; vienas maišelis – vienam keleiviui. Išsamią informaciją apie naujausias saugos taisykles galite rasti Tarptautinio Vilniaus oro uosto svetainėje internete – [www.vilnius-airport.lt/lt/informacija-keleiviams/taisykles/registracija/](http://www.vilnius-airport.lt/lt/informacija-keleiviams/taisykles/registracija/).

Jeigu kelionės metu bagažas dingsta, vėluoja arba yra sugadinamas, atskridus reikia nedelsiant apie tai pranešti oro uosto bagažo tvarkymo tarnybai bei užpildyti bagažo nesklaidumų aktą (angl. Property irregularity report), taip pat informuoti NOVATURO atstovą. Rekomenduojame visada įsigyti bagažo draudimą.

### **Sąlygos vaikams**

Užsakydami kelionę, privalote pateikti ne tik vaiko pavardę, bet ir tikslią gimimo datą. 2 metų vaikui, kaip ir suaugusiajam, priklauso vieta ir nemokamai registruojamo bagažo norma.

### **Oro vežėjo atsakomybė**

Oro vežėjo atsakomybė nustatoma Konvencijos dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru, unifikavimo, pasirašytos Varšuvoje 1929 m. spalio 12 d., 1955 m. Hagos Protokolo apie Konvencijos dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru, unifikavimo, pasirašytos Varšuvoje 1929 m. spalio 12 d., pakeitimą,

1999 m. gegužės 28 d. Monrealio Konvencijos dėl tam tikrų tarptautinio vežimo oru taisyklių suvienodinimo ir 2002 m. gegužės 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento Nr. 889/2002, iš dalies pakeičiančio Tarybos reglamentą (EB) Nr. 2027 dėl oro vežėjo atsakomybės nelaimingų atsitikimų atveju ir 2004 m. vasario 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento Nr. 261/2004, nustatančio bendras kompensavimo ir pagalbos keleiviams taisykles atsakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju, nustatyta tvarka.

Prireikus vežėjas be įspėjimo gali pasinaudoti atsarginiais vežėjais ar orlaiviais, pakeisti orlaivio tipą, taip pat pakeisti ir/ar praleisti nurodytas sustojimo vietas arba atlikti papildomus tarpinius nusileidimus.

Jeigu bagažas dingsta, vėluoja arba yra sugadinamas, keleivis atitinkamai aviakompanijai privalo raštu pateikti pareiškimą dėl įvykio. **Pareiškimas dėl žalos registruotam bagažui turi būti pateiktas vežėjui iškart po to, kai keleivis sužinojo apie žalą, bet ne vėliau kaip per septynias (7) dienas po bagažo atsiėmimo. Jei keleivis nori pateikti pretenziją ar ieškinį dėl registruoto bagažo vėlavimo, jis privalo pranešti apie tai vežėjui per dvidešimt vieną (21) dieną nuo bagažo pristatymo. Kiekvienas toks pranešimas turi būti pateiktas raštu.**

### **Ekskursijos ir mokami objektai**

Dažnai ekskursijose užsienio šalyse yra numatomas minimalus keliautojų skaičius. Nesusirinkus minimaliam turistų skaičiui, ekskursijos kaina vienam asmeniui gali kisti arba išvyka gali būti atšaukta. Informaciją apie minimalų keliautojų skaičių galima gauti iš NOVATURO kelionių vadovų ar atstovų.

Mokami objektai bei ekskursijos pažymėti (\*), (\*\*), (\*\*\*) kiekvienos kelionės aprašyme, o skyrelyje „Pastabos“ nurodyta apytikslė įėjimų į mokamus objektus, vietinio transporto bilietų kainų bendra suma. Ši suma gali keistis, nes nuo kelionės aprašymo momento iki kelionės pradžios mokamų objektų kainos gali pasikeisti.

Už mokamus objektus turistas moka vietoje. Jei mokamas objektas programoje nėra pažymėtas (\*), tai reiškia, kad nebus einama į objekto vidų.

Papildomai mokamos ekskursijos pažymėtos (\*\*). Lankomi mokami objektai neįskaičiuoti į kelionės kainą.

Visi lankomi objektai ar pramogos, kurie pažymėti (\*\*\*) užsakomi perkant kelionę.

**Kai kurių vietovių ir lankomų objektų gidai – už papildomą mokesť**

## **INFORMACIJA APIE VIEŠBUČIUS**

### **Bendra informacija**

Pasaulyje nėra vieningos apgyvendinimo įstaigų klasifikavimo sistemos ar standarto, todėl, priklausomai nuo šalies, atsiranda skirtingi vienodų kategorijų viešbučių standartai. Viešbučio kategorija priklauso nuo kambarių dydžio, jų įrengimo, teikiamų paslaugų kiekio ir kt. Kiekvienoje šalyje kategorijai keliami reikalavimai ir jų interpretavimas gali skirtis. Ne visose šalyse yra oficialios kategorizavimo sistemos, ne visur kategorizavimas privalomas.

Kataloge pateikiamuose kelionių aprašymuose nurodytas viešbučių, kuriuose gyvenama kelionės metu, subjektyvus vertinimas (ne oficiali kategorija). Jis pažymėtas gaubliuku ( ), skalėje nuo 1 iki 5, atsižvelgiant į viešbučių teikiamų paslaugų įvairovę ir kokybę, viešbučio palyginamuosius vertinimus rezervavimo sistemose, oficialią kategoriją šalyje, jei ji privaloma. Gaubliukų negalima tapatinti su oficialią viešbučio kategoriją šalyje nurodančiomis žvaigždutėmis, kadangi oficialus viešbučio įvertinimas yra jam kompetentingų institucijų suteikta kategorija šalyje, kuri nėra vienintelis kriterijus nurodant NOVATURO kategoriją.

- 1 Biudžetinės klasės apgyvendinimo įstaiga (viešbutis, motelis, svečių namai, pensionas ar kt.) siūlanti labai kuklias apgyvendinimo sąlygas neišrankiems klientams.
- 2 Biudžetinės klasės apgyvendinimo įstaiga siūlanti paprastai apstatytus kambarius, nedaug papildomų paslaugų. Kai kuriuose kambariuose gali būti ir balkonas, televizorius, telefonas. Paslaugos gali būti standartizuotos. Gali turėti keletą paslaugų, kurias įprastai teikia vidutinės klasės viešbučiai.
- 3 Vidutinės klasės, patogi, funkcionali apgyvendinimo įstaiga, iš esmės pritaikyta trumpai apsistoti keliautojams ir/ar verslo klientams. Teikiamų papildomų paslaugų kiekis įprastai gan ribotas.
- 4 Aukštesnės nei vidutinės klasės apgyvendinimo įstaigos, siūlančios geriau apstatytus kambarius, daugiau papildomų paslaugų.
- 5 Prabangios aukščiausios klasės apgyvendinimo įstaigos.

Jei kelionės metu yra daugiau nei 1 nakvynė viešbutyje, viešbučių, kuriuose apgyvendinama grupė, kategorija gali skirtis (t.y. tos pačios kelionės metu gali būti skirtingų kategorijų viešbučiai). Vienos turistų grupės nariai kelionės metu taip pat gali būti paskirstyti ir apgyvendinti keliuose skirtinguose viešbučiuose, jeigu apgyvendinti tame pačiame viešbutyje nėra galimybės. Turistai viešbučio administracijos nustatyta tvarka gali būti apgyvendinti skirtingo tipo viešbučio kambariuose.

Kai kuriuose mažaukščiuose viešbučiuose gali nebūti lifto.

### **Apgyvendinimas**

Viešbučiuose gali būti vienviečiai, dviviečiai kambariai, apartamentai (viešbučio numeris, kuriame yra atskiros svetainės ir miegamojo dalys, gali būti įrengta virtuvėlė) ir kt.

Standartiniame dviviečiame viešbučio kambaryje, priklausomai nuo viešbučio interjero, gali būti viena dvigulė arba dvi atskiros lovos. Turint specialių pageidavimų dėl lovos tipo, prašome prieš užsisakydami kelionę, apie šiuos pageidavimus informuoti kelionių pardavimo agentą, jei užsakymą darote internetu – teisingai pasirinkite jums tinkamą lovos tipo variantą.

Įprastai viešbučiuose nebūna triviečių kambarių arba jų skaičius yra labai ribotas. Užsakius vietą trečiajam asmeniui, dviviečiame kambaryje pastatoma papildoma (sudedama) lova, sofa arba sulankstomas fotelis.

Tuo atveju, jei neįmanoma užsakyti triviečio/dviviečio su pristatoma lova kambario arba viešbutis tokių neturi – vienas iš trijų asmenų gali būti apgyvendinamas su kitais grupės turistais.

Kambaryje esantis **oro kondicionierius gali būti nuomojamas už papildomą mokestį**.

Viešbučiuose draudžiama laikyti maistą kambaryje, mini bare ar šaldytuve.

Viešbučio administracija savo nuožiūra apgyvendina poilsiautojus atvykimo dieną laisvuose užsakyto tipo kambariuose. Prašymai gyventi konkrečiame viešbučio aukšte, kaimyniniuose kambariuose ir pan. laikomi papildomais turistų pageidavimais, kurie neįpareigoja kelionių organizatoriaus ir viešbučio. Jie yra tenkinami tik esant galimybei.

Kelionės aprašyme dažniausiai būna pateikti pavyzdiniai apgyvendinimo objektai būsimos kelionės metu. Tikslių viešbučių pavadinimų, kuriuose turistas bus apgyvendinamas kelionės metu, galite sužinoti pas kelionių pardavimo agentą ne anksčiau nei likus 3 dienoms iki kelionės išvykimo.

Atkreipiame dėmesį, kad **internetu svetainėje [www.novaturas.lt](http://www.novaturas.lt)** kai kurių kelionių aprašymuose, skiltyje „**Apgyvendinimas**“, pateikiami viešbučių pavyzdžiai ir pavyzdinės kambarių nuotraukos. Net vienodo tipo viešbučių kambariai gali skirtis savo dydžiu, lokacija, kambario suprojektavimu, kambaryje esančių baldų išdėstymu ir realia kambario būkle.

### **Vienas turistas**

Vienviečio kambario kaina vienam asmeniui įprastai yra didesnė nei dviviečio kambario kaina vienam asmeniui.

Vienviečiai kambariai gali būti mažesni už standartinius dviviečius. Pagal viešbučiuose įprastą praktiką, turistas, sumokėjęs vienviečio kambario kainą, kartais apgyvendinamas dviviečiame kambaryje, tačiau tai nereiškia, kad kambaryje bus apgyvendintas antras asmuo.

Jei turistas **vyksta vienas** ir nepageidauja pirkti vienviečio kambario, **jis apgyvendinamas** su kitais grupės turistais **dviviečiame arba dviviečiame su pristatoma lova**, kambaryje. Vienviečiai kambariai užsakomi už papildomą mokestį. Keliaudamas vienas ir neužsisakęs vienviečio kambario, turistas sutinka, kad kelionės metu jis bus apgyvendintas viename kambaryje su bet kuriuo kitu (kitais) tos pačios lyties grupės turistu (-ais) **dviviečiame arba dviviečiame su pristatoma lova kambaryje**.

### **Viešbučio para**

Atvykimo dieną viešbučio paros pradžia yra 14–18 val., išvykimo dieną viešbučio paros pabaiga yra 10–12 val. Paskutinę kelionės dieną iš viešbučio kambario su bagažu reikia išvykti iki **10–12 val.** Apie tiksliai išsiregistravimo iš viešbučio sąlygas Jus informuos viešbučio administracija arba NOVATURO kelionės vadovas. Ši taisyklė galioja ir tada, kai išskridimo laikas yra naktį, net po 24 val. Atlaisvinus kambarį, bagažą galima palikti viešbučio bagažo saugojimo kameroje arba tam skirtame kambaryje. Esant galimybei, viešbučio administracija gali svečius apgyvendinti anksčiau arba pratęsti išvykimo iš kambario laiką. Už tai turistas paprastai turi sumokėti viešbučio administracijos nustatytą papildomą mokestį.

### **Maitinimas viešbučiuose**

Konkrečią maitinimo paslaugų teikimo tvarką, laiką, kada ir kur galima gauti atitinkamą maitinimą, patiekalų ir gėrimų pasirinkimo įvairovę nustato viešbučio administracija priklausomai nuo šalies specifikos, viešbučio kategorijos ir kt. Įprastai viešbučio kambariuose, kuriuose nėra virtuvėlės, draudžiama laikyti ir gaminti maistą.

Kelionių metu į kainą įskaičiuoti pusryčiai viešbučiuose. Galimi pusryčių tipai: „kontinentiniai pusryčiai“ – kava arba arbata, bandelė, sviestas, džemas arba „pagerinti kontinentiniai pusryčiai“ – kava arba arbata, bandelė, sviestas, džemas, sūris, dešra arba kumpis. Daugumoje viešbučių pusryčiams patiekiamos sultys, vanduo. Kontinentiniai pusryčiai populiarūs Italijoje, Ispanijoje, Prancūzijoje.

Jei į kelionės kainą įskaičiuoti pietūs ar vakarienės, jie gali būti patiekiami viešbučių ar vietiniuose restoranuose.

Maistas patiekiamas nustatytais valandomis viešbučio restorane. Esant ankstyvam išvykimui iš viešbučio ar vėlyvam atvykimui į viešbutį gali būti pateikiamas pusryčių paketas/šalta vakarienė.

Dažnas maitinimo tipas – „švediškas stalas“ (savitarna arba „švedišką stalą“ aptarnauja viešbučio personalas).

Kartais gali tekti pasirinkti vieną pagrindinį patiekalą iš kelių pasiūlytų.

### **Viešbučio seifas**

Pagal daugelio šalių teisinę sistemą, viešbutis neatsako už kambaryje paliktus vertingus daiktus.

Patariame **visuomet** išsinuomoti viešbučio seifą ir laikyti jame pasą, pinigus ir kitus vertingus daiktus. Kambaryje paliekamus vertingesnius daiktus taip pat rekomenduojame laikyti rakinamuose lagaminuose ar kelioniniuose krepšiuose.

## **Elektros srovė**

Pietų šalių viešbučiuose pasitaiko elektros srovės tiekimo sutrikimų. Ne visur vienoda elektros srovės įtampa (125 V arba 220 V), todėl visada atkreipkite dėmesį į instrukciją voniose. Kai kuriuose viešbučiuose elektros lizdai yra kitokios formos nei Lietuvoje, todėl, naudojantis savais elektros prietaisais, reikia turėti „tarpininką“. Kartais viešbučiuose tokį prietaisą galima išsinuomoti. Įsigiję „tarpininką“ prieš išvažiuodami, nesusidursite su galimais nepatogumais.

## **Išorinė baterija mobiliesiems telefonams**

Jei kelionės metu planuojate fotografuoti ar filmuoti mobiliuoju telefonu, rekomenduojama iš anksto pasirūpinti išorine baterija.

## **Vanduo**

**Nerekomenduojama** gerti vandens iš čiaupo. Bakterijomis užterštas ar stipriai chloruotas vanduo gali pakenkti sveikatai ir sukelti žarnyno ligas.

## **Privažiuojimas prie viešbučio**

Atkreipiame dėmesį, kad dėl kai kurių viešbučių lokacijos (viešbutis ant stataus kalno, senamiestyje ir pan.) autobusai ne visada gali privažiuoti prie visų mūsų siūlomų viešbučių ar apartamentų. Tokiu atveju turistai atvežami/paimami iki tam tikros vietos ir kelis šimtus metrų iki/nuo apgyvendinimo vietos gali tekti eiti pėsčiomis.

## **Kelionės kaina „nuo“**

Kelionės kaina priklauso nuo kelionės krypties, trukmės, datos ir pan. Kataloge prie kelionių aprašymų pateikiama galima mažiausia atitinkamos kelionės, siūlomos šiame kataloge, kaina. Konkrečios Jus dominančios kelionės kainos bei informacijos apie tai, kada ir kokiomis sąlygomis galioja mažiausia kaina (t.y. kelionės datos ir pan.), teiraukitės kelionių pardavimo agento arba apsilankykite NOVATURO interneto svetainėje [www.novaturas.lt](http://www.novaturas.lt).

## **KELIONIŲ VERTINIMO KRITERIJAI**

Jūsų patogumui prie pažintinių kelionių lėktuvu pateikiame maršruto vertinimo lentelę, kuri padės renkantis kelionę. Maršrutus vertiname atsižvelgdami į 5 kriterijus:

**Istorija/architektūra** – pažintis su šalių/miestų istorija, žymiausiais architektūros paminklais. Kelionėje daug laiko skiriama istorija ir archeologija garsėjantiems miestams, archeologinėms vietovėms, labiausiai pasaulyje lankomiems ir paveldosaugos saugomiems kultūros paminklams.

**Poilsis prie vandens** – nuo kelių valandų iki kelių dienų praleidžiama prie vandens. Pažintinės kelionės privalumai derinami su poilsiu ir vandens teikiamais malonumais – laikas praleidžiamas pajūryje, prie ežero, vandens pramogų parkuose ir/arba trumpam sustojama maudynėms.

**Pramogos** – kelionės metu siūlomos pramogos: šou, spektakliai, istoriniai šou spektakliai, pramogos kruiziniuose laivuose, ekskursijos – plaukimai laivais, plaustais, folkloro vakarai, egzotiškų gyvūnų fermos ar pan.

**Gamta** – laikas praleidžiamas gražiausiuose gamtos kampeliuose: kalnuose, slėniuose, nacionaliniuose parkuose. Pasikėlimai keltuvais, nesudėtingi kopimai į kalnus; žygiai kalnų tarpekliuose, vandenyno pakrantėmis; nusileidimai į urvus, pasivaikščiojimai prie ledynų, krioklių; sustojimai vaizdingose vietovėse.

**Gurmanams** – kelionės metu ragaujami lankomiems regionams būdingi patiekalai: įvairios jūros gėrybės, fondiu, sūriai, aliejus, degustuojami krašto gėrimai, kt.

Kuo daugiau nuspalvintų kvadratėlių yra prie kiekvieno kriterijaus, tuo labiau jis charakteringas konkrečiam maršrutui.

## **Žemėlapiai prie kelionių programų**

Prie kelionių programų yra pateikti stilizuoti žemėlapiai, kuriuose nurodytas orientacinis kelionės maršrutas. Kelionių organizatorius iki kelionės pradžios turi teisę keisti nurodytą orientacinį maršrutą. Naujausios informacijos ieškokite interneto svetainėje [www.novaturas.lt](http://www.novaturas.lt) arba klauskite pas Jus aptarnaujantį kelionių pardavimo agentą.

## **KITA INFORMACIJA**

Prašome atkreipti dėmesį, kad pažintinės kelionės lėktuvu yra organizuojamos įvairių metų laiku, visuomet prašome savarankiškai ir atidžiai prieš renkantis kelionę ir jos kryptį, išsianalizuoti pasirinktos šalies vidutinę to laikotarpio, kuomet planuojama kelionė, temperatūrą, klimato ypatybes, augmeniją ir kitas Jums kaip turistui svarbias, tačiau nuo kelionių organizatoriaus NOVATURAS nepriklausančias aplinkybes. Tai leis Jums pasirinkti labiausiai Jūsų lūkesčius atitinkančią ir tenkinančią pažintinę kelionę lėktuvu.

Atkreipiame dėmesį, kad šalyse į kurias NOVATURAS organizuoja pažintines keliones lėktuvu klimatas, gyvūnija, augmenija ir kiti veiksniai gali skirtis nuo esančios Lietuvoje, rekomenduojame visuomet būti pasirūpinus tinkamomis apsaugos ir kitomis Jums būtinomis ir reikalingomis priemonėmis, viešint kitoje šalyje.

## **Mobilūs duomenys kelionės metu**

Nuo 2017 metų birželio 15 dienos, įsigaliojus naujoms Europos Parlamento taisyklėms, mažėja tarptinklinio ryšio kainos Europos Sąjungos (ES) ir Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse. Visi Lietuvos mobiliojo ryšio operatoriai yra nustatę priemokas, kurios bus taikomos keliaujant šiose šalyse. Kiekviena svečioje ES šalyje prakalbėta minutė ar išnaudotas megabaitas yra išskaičiuojamas iš turimo plano, kaip ir naudojantis paslaugomis Lietuvoje, papildomai



pritaikant priemonę. Jos negalios tik SMS žinutėms. Taikomos priemonės dydį galite sužinoti iš savo mobiliojo ryšio operatoriaus prieš išvykstant į kelionę.

### **Sveikata, skiepai**

Prieš vykstant į egzotiškas šalis patariama pasikonsultuoti su gydytoju dėl profilaktinio skiepėjimosi nuo užkrečiamųjų ligų. Skiepais rūpinasi ir už juos moka pats turistas. Papildomos informacijos apie skiepus, taip pat rekomendacijas dėl užkrečiamųjų ligų profilaktikos keliaujantiems į užsienio šalis, galite gauti <http://www.who.int/countries/en/> arba paskambinę į „Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centrą“ tel. (8 5) 230 0125, taip pat šios įstaigos interneto svetainėje [www.ulac.lt](http://www.ulac.lt), kurioje galite rasti ir rekomendacijas dėl užkrečiamųjų ligų profilaktikos keliaujantiems į užsienio šalis. Taip pat patariame pasikonsultuoti su gydytoju dėl profilaktikos priemonių, padedančių užsienio šalyse išvengti virškinamojo trakto negalavimų, susijusių su neįprastu maistu, kitokiais mitybos įpročiais.

Turistas, turintis tam tikrų sveikatos sutrikimų, vykdamas į kelionę prisiima atsakomybę už savo sveikatą ir privalo pasirūpinti vartojamais medikamentais bei kitomis reikalingomis priemonėmis. Jeigu turistui dėl sveikatos būklės reikalingos specialios paslaugos, turistas privalo apie tai iš anksto informuoti savo kelionių agentą ar kelionių organizatorių. Specialios paslaugos gali būti teikiamos tik esant tokiai galimybei.

Ligos ar nelaimingo atsitikimo atveju kreipkitės į artimiausią medicinos punktą, ligoninę arba išsikvieskite gydytoją per viešbučio administratorių. Apie tai informuokite NOVATURO kelionių vadovą.

### **Medicininį išlaidų, neįvykusios kelionės rizikos ir bagažo draudimas**

Vykstant į kelionę **rekomenduojame įsigyti medicininį išlaidų draudimą**, garantuojantį būtinos medicininės pagalbos užsienyje ir papildomų išlaidų, susidariusių dėl draudiminio įvykio, apmokėjimą. Tokį draudimą galite įsigyti per kelionių pardavimo agentą arba draudimo bendrovių atstovybėse.

Atidžiai perskaitykite visą informaciją, pateiktą draudimo polise. Išlaidų kompensavimo tvarka ir dokumentai, kuriuos reikalaujama pateikti prašant kompensuoti patirtas išlaidas ar gauti kitokią draudimo išmoką, įvairiose draudimo bendrovėse gali skirtis. Ne visos užsienio šalių medicinos įstaigos dirba su draudimo kompanijomis, todėl gali tekti sumokėti už jų suteiktas gydymo paslaugas vietoje, net jei ir turite medicininį išlaidų draudimą. Reikalaukite iš gydytojo tokių dokumentų: pažymos, kurioje būtų nurodyta diagnozė; gydymo išlaidų sąskaitos, patvirtintos gydytojo parašu ir spaudu, taip pat reikės vaistų receptų ir išrašytų vaistų pirkimo kvitų. Už gydymą ligoninėje, greitosios pagalbos paslaugas pagal draudimo polise nustatytas sąlygas sumokės draudimo bendrovė, jei laiku kreipsitės į draudimo bendrovės atstovą (adresai būna nurodyti polise), kuris įgalios pasirūpinti gydymu ir atsiskaitymu už jį, ir laikysitės visų Jūsų draudimo polise nurodytų procedūros reikalavimų.

Draudimo bendrovės nekompensuoja išlaidų, susijusių su grįžimu (po ligos) į gyvenamąją vietą ar prisijungimu prie grupės kelionės tęsimui, išskyrus tuos atvejus, kada gydytojas nurodo, kad ligoniui būtinas transportavimas į gyvenamąją vietą.

Įsigydami medicininį išlaidų draudimą per kelionių pardavimo agentus arba draudimo bendrovių atstovybėse, prašykite, kad darbuotojai parodytų, kur draudimo polise nurodytas kontaktinis tel. numeris, kuriuo turėtumėte skambinti nelaimės atveju ir užregistruoti įvykį.

### **Neįvykusios kelionės rizikos draudimas**

Užsisakant kelionę rekomenduotina apsidrausti neįvykusios kelionės rizikos draudimu, kuris sudaro galimybę išvengti nuostolių, jei kelionė neįvyksta dėl priežasčių, susijusių su pačiu keliaujančiuoju. Neįvykusios kelionės draudimas apima visas pagrindines rizikas, dėl kurių gali neįvykti kelionė – paties asmens ar artimų jo šeimos narių liga ar mirtis, eismo įvykis vykstant į kelionę, dėl kelionės dieną ar prieš pat ją prarasto turto ir t.t.

Neįvykusios kelionės draudimu gali draustis tik vienas iš keliaujančiųjų asmenų arba visi kartu keliaujantys turistai. Šiuo draudimu galima apsidrausti tiek atskirai, tiek kartu su įprastu medicininį išlaidų draudimu.

Daugiau informacijos apie neįvykusios kelionės rizikos draudimo sąlygas teiraukitės kelionių pardavimo agento arba draudimo kompanijose.

### **Bagazo draudimas**

Kelionės metu kelionių organizatoriaus ir jo partnerių atstovai deda visas pastangas turistų daiktų saugumui užtikrinti (transporto priemonės visada užrakinamos, jose dažniausiai lieka vairuotojas, stovėjimui parenkamos saugios aikštelės ir kt.). Vis dėlto, keliaujant, ypač į pietų šalis, gali pasitaikyti vagysčių net ir iš užrakintų autobusų. Dėl šios priežasties vykstant į kelionę rekomenduojame įsigyti bagažo draudimą, kuris, priklausomai nuo konkrečios draudimo bendrovės siūlomų draudimo sąlygų, gali apimti tokias rizikas kaip daiktų vagystės, praradimas, sunaikinimas ar sugadinimas kelionės metu. Ypatingai rekomenduojame įsigyti šį draudimą, jeigu į kelionę vežatės didesnės vertės daiktus (papuošalus, fotoaparatus ar vaizdo kameras, kompiuterius bei kitą techniką, prabangos prekes ir kit.).

### **Pretenzijos**

Jeigu Jūs manote, kad kelionės sutartyje nurodytos paslaugos nesuteikiamos arba suteikiamos netinkamai, pretenzijos turi būti pareiškiamos NOVATURO kelionės vadovui/atstovui kelionės metu (jam nesiėmus pretenzijų spręsti, turi būti pateikiamos vietoje raštu), nes vietoje galima greičiausiai išspręsti ir pašalinti iškilusius nesklandumus. Jeigu pretenzijos pareiškiamos kelionei pasibaigus, laiko išspręsti problemai jau nebebus. Jeigu

kelionės metu nesklaidumai neišsprendžiami, pretenzijas „Novaturui“ galima pareikšti raštu per 15 darbo dienų nuo kelionės pabaigos. Kartu su pretenzija pateikite kelionės dokumentų ir turizmo paslaugų teikimo sutarties kopijas. Pareiškimus prašome siųsti adresu: NOVATURAS, Mickevičiaus g. 27, Kaunas, LT 44245, el. paštas: [info@novaturas.lt](mailto:info@novaturas.lt).

NOVATURAS neprisiima atsakomybės dėl *force majeure* aplinkybių, kurių kelionės metu nebuvo galima išvengti. Pretenzijos nepriimamos dėl paslaugų, neįtrauktų į konkrečios kelionės aprašymą NOVATURO kataloge ir kainyne. Ginčai sprendžiami derybų keliu, o nepavykus susitarti, – Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka. Jeigu, kilus teisminiam ginčui, prieš paskelbiant teismo sprendimą, turistai apie skundą ar konfliktą praneša žiniasklaidai, o teismo sprendimas įrodys, kad turistų pretenzijos visiškai arba iš dalies neteisingos, NOVATURAS pasilieka teisę Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka reikalauti iš turistų piniginės nuostolių kompensacijos. Apie pamirštus kelionėje daiktus prašome skubiai pranešti iš karto po kelionės. Turistui gali tekti padengti telefono ar kitų paslaugų išlaidas, susijusias su daiktų ieškojimu, nepriklausomai nuo to, ar pavyko surasti dingusius daiktus.

#### **Nuorodos**

Prieš išvykstant į kelionę, patariame atidžiai išstudijuoti Valstybinio turizmo departamento turistams skirtą informaciją interneto svetainėje [www.tourism.lt](http://www.tourism.lt) (skyrelis „Naudinga informacija“, DUK). Papildomos informacijos apie išvykimo į užsienį sąlygas galite gauti paskambinę į Valstybės sienos apsaugos tarnybą (prie LR vidaus reikalų ministerijos) tel. 8 5 2719305 ( [www.pasienis.lt](http://www.pasienis.lt) ). Svarbią informaciją apie skrydį lėktuvu rasite turizmo paslaugų teikimo sutarties priede „Pagrindinės keleivių ir bagažo vežimo sąlygos“. Svarbios informacijos apie šalį, į kurią ketinate vykti, taip pat galite rasti Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos interneto svetainėje [www.urm.lt](http://www.urm.lt).

#### **Mūsų rekvizitai**

AB „Novaturas“

Įmonės kodas 135567698

PVM mok. kodas LT 355676917

A. Mickevičiaus g. 27, LT-44245 Kaunas

Tel. 837 321264, el. paštas: [info@novaturas.lt](mailto:info@novaturas.lt)

[www.novaturas.lt](http://www.novaturas.lt).

Duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Valstybės įmonės Registrų centro Juridinių asmenų registre.

**SVARBU!** Informacija kataloge pateikiama pagal katalogo rengimo metu turimus duomenis. Apie vėlesnius pasikeitimus teiraukitės kelionių pardavimo agento bei ieškokite jos interneto svetainėje [www.novaturas.lt](http://www.novaturas.lt).